

WARUNKI GWARANCJI INBET

1. Gwarancja Dostawcy udzielona jest na okres 60 miesięcy i obejmuje wszystkie elementy prefabrykowane znajdujące się w ofercie Dostawcy.
Dostawca udziela gwarancji na prefabrykaty dostarczone do klienta. Wszelkiego rodzaju roszczenia co do jakości i ewentualnych wad materiału klient zobowiązany jest zgłosić w dniu rozładunku prefabrykatów. Dostawca nie bierze odpowiedzialności za mechaniczne uszkodzenia prefabrykatów podczas rozładunku przez klienta i składowanych na placu budowy. Prefabrykaty odebrane bez zastrzeżeń uważa się za wolne od wad widocznych. W przypadku zgłoszonej i uzasadnionej reklamacji, w terminie 10 dni Dostawca przedstawi sposób usunięcia wady.
W przypadku gdy klient wiedział o wadzie w chwili odbioru prefabrykatu lub gdy wada nie obniża wartości użytkowej prefabrykatu producent ma prawo odmówić realizacji zobowiązań gwarancyjnych.
2. Dostawca nie bierze odpowiedzialności za prefabrykaty odbierane przez klienta własnym transportem.
3. Produkowane elementy spełniają wymagania polskiej normy:
 - a. PN-EN 13747+A2:2011, Płyty stropowe do zespolonych systemów stropowych,
 - b. PN-EN 14992+A1:2012, Elementy ścian,
 - c. PN-EN 14843:2009, Schody.
4. Prefabrykaty sprzedawane są w niejednorodnym szarym kolorze (kolor betonu).
5. Ze względów technologicznych związanych z produkcją, Dostawca dopuszcza powstawanie rys i pęknięć na powierzchni prefabrykatu, które nie mają wpływu na własności użytkowe.
6. Reklamacją nie są objęte:
 - a. różnice w odcieniach kolorystycznych prefabrykatów,
 - b. nadlewki występujące na krawędziach prefabrykatu,
 - c. pory i raki na powierzchni prefabrykatu,
 - d. naprawiane powierzchnie prefabrykatów,
 - e. nieznaczne uszkodzenia mechaniczne, bez wpływu na własności użytkowe prefabrykatu, tj. otarcia, rysy lub odpryski.
7. Prefabrykat po jego akceptacji w dniu dostawy, nie podlega reklamacji.
8. Prefabrykat po zamontowaniu, bez wcześniejszego zgłoszenia wad, również nie podlega reklamacji.
9. Odbiór ilościowy i jakościowy odbywać się będzie na budowie w obecności przewoźnika za potwierdzeniem dowodu WZ przez przedstawiciela Zamawiającego. Dokument WZ musi być czytelnie podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego wraz z imienną pieczęcią lub pieczęcią firmową, a także musi zawierać datę odbioru.
10. Wszelkie wady i usterki muszą być zgłoszone Dostawcy w dniu odbioru. Zgłoszenie powinno być pisemne, zawierać nr prefabrykatu, krótki opis wady i zdjęcie. Brak zgłoszenia reklamacji w dniu odbioru, Strony traktują jako bezusterkowy odbiór, a wszelkie roszczenia będą nieuzasadnione.
11. Wszelkie odebrane dostawy bez zgłoszonych, w powyższym trybie, uwag, uważane są przez Strony za zrealizowane terminowo i zgodnie z postanowieniami Umowy.